

Privacy verklaring DOEN CCG / DOEN CCG MASSAGEPRAKTIJK

DOENCCG respecteert en beschermt jouw privacy. En omdat we het graag persoonlijk houden, noemen we onszelf vanaf nu gewoon “wij” en “we” en jou “jij” en “je”.

DOENCCG besteedt zorg aan deze website en community, nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en gaan zorgvuldig met de gegevens om. DOENCCG draagt er zorg voor dat aan ons verschafte persoonlijke informatie vertrouwelijk en respectvol wordt behandeld en zullen die informatie uitsluitend verwerken in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de nu nog geldende Wet bescherming persoonsgegevens.

Deze privacy verklaring is t.b.v. alle handelsnamen en internetsites van DOENCCG waaronder:

Doenccg.nl, vitabreak.nl, leden.vitabreak.nl, tlastics.nl en vitaliteitscoach.doenccg.nl

Door gebruik te maken van deze site(s), het verkrijgen van toegang tot deze website(s), alsmede het materiaal en informatie, verklaart de lezer kennis te hebben genomen van onderstaande voorwaarden, deze te begrijpen, daarmee in te stemmen en ga je akkoord met ons privacy- en cookie beleid. Jouw gegevens worden nimmer aan derden verkocht en/of verstrekt.

De lezer is verantwoordelijk voor keuzes die hij maakt op grond van de informatie op de website alsmede voor het gebruik van die informatie. De lezer kan aan de informatie op de website geen rechten ontleen. Deze website dient ter algemene informatievoorziening en kan, zonder voorafgaande toestemming of aankondiging, gewijzigd worden.

Welke gegevens kunnen wij verzamelen?

Afhankelijk waar jij je voor inschrijft of aanmeldt, zal aan jou gevraagd worden om gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen gegevens die je aan ons hebt gedeeld of verstrekt. Zo vragen wij om gegevens in te vullen bij het downloaden van brochures, contactformulier, opleidingen, trainingen, coaching en andere inschrijvingen of aanmeldingen.

Deze gegevens kunnen omvatten:

- Voornamen, tussenvoegsels en achternaam
- NAW-gegevens
- E-mail adres
- Telefoonnummer of mobiel nummer
- Mogelijk jouw IP-Adres
- Bedrijfsnaam
- Website
- BTW nummer
- KVK nummer

- Bankrekeningnummer

Waarom hebben wij deze gegevens nodig?

De gegevens hebben wij nodig voor verschillende doeleinden, waaronder:

- Je voornaam, achternaam en e-mail adres gebruiken wij voor het toezenden van informatie zoals een nieuwsbrief. Dit doen we met de gegevens die we van jou hebben ontvangen via het downloaden van het gratis e-book, brochures of workshops en trainingen.
- Er bevindt zich altijd een afmeld link onder onze mail, zodat je je direct kunt afmelden.
- Je NAW gegevens, mobiel, e-mailadres, btw nummer, kvk nummer of bedrijfsnaam gebruiken we om een factuur of offerte te kunnen maken nadat jij je hebt aangemeld via het inschrijfformulier of op een andere wijze een training, cursus, workshop of product afneemt welke niet online of via een shop is afgenomen.
- Indien jij je aanmeldt via het contactformulier, nemen wij op jou verzoek contact met je op of plannen een adviesgesprek in. We bewaren gegevens via het contactformulier niet en deze worden elke maand verwijderd.
- Een bankrekeningnummer als jij je aanmeld voor een abonnement op leden.vitabreak en akkoord gaat met automatische incasso van een abonnement, training of betaling van een factuur.

Minderjarigen

In sommige gevallen zoals bijvoorbeeld het volgen van de training voor pubers vragen wij expliciet om toestemming van een ouder of voogd om de persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Dit geldt voor minderjarigen onder de 18 jaar.

Resumé

- Als jij je hebt aangemeld of ingeschreven voor onze nieuwsbrief, e-book, een download hebt aangevraagd, brochures hebt gedownload, aangemeld voor onze opleidingen, workshop of training kun je je ten alle tijden weer uitschrijven door middel van de 'afmeld link' onderaan de e-mail. Uiteraard kun je ook contact met ons opnemen met het verzoek je gegevens te verwijderen.
- Gegevens via het contactformulier bewaren wij niet en worden elke maand verwijderd.
- Je persoonsgegevens om facturen dan wel offertes aan te maken bewaren wij op een externe harde schijf.
- Wij delen je gegevens niet met derden en verkopen of verstrekken ze nooit aan derden. Je gegevens worden uitsluitend aan derden ter beschikking gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van een opdracht (bijvoorbeeld boekhouder of op grond van wettelijke verplichting aan bevoegde instanties). Wij dragen zorg dat bij derden als onze boekhouder deze afspraken bekend zijn.

SSL certificaat

Wij maken gebruik van HTTPS, een beveiligde manier om data te versturen. De extra 'S' staat voor Secured. Op deze manier wordt de informatie versleuteld. Dit is te herkennen aan het groene slotje in de adresbalk van de browser.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens je bezoek aan onze website wordt geplaatst. Hierin wordt informatie opgeslagen. Deze informatie kan bij een later bezoek weer worden herkend door deze website. Je kunt zelf je cookies verwijderen door je computer op te schonen bijvoorbeeld in de cache van je browser. Dat is een speciale map waarin bestanden worden bewaard, zodat je sneller kunt surfen. Het is verstandig om je computer zo nu en dan 'op te schonen', vergelijkbaar met het opruimen van je kasten. Wil je meer informatie over cookies, zijn er diverse websites waaronder [Consuwijzer](#) om je computer op te schonen.

Google analytics

Google Analytics is een dienst van Google om statistieken van een website te verzamelen en gedetailleerd weer te geven. Het doel van deze dienst is om de beheerder van de website een duidelijk beeld te geven van onder andere de bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergaves. Hierdoor worden er cookies geplaatst. Google Analytics werkt door middel van een trackingcode op de website. Deze trackingcode registreert klikken op onze website. Voor ons zijn goede statistieken noodzakelijk. Er wordt geen IP-adres gebruikt, dus wij kunnen de statistieken niet herleiden naar persoonlijke gegevens. Wij gebruiken de geanonimiseerde statistieken om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en deze aan de hand daarvan te optimaliseren. Voor meer informatie, bekijk het privacybeleid van google.

Social media

Wellicht is je opgevallen dat je onze blogs en content kunt delen via onze website naar social media als facebook en linkedin. Dit vindt plaats via de Social Media Share buttons. Wij hebben buttons geplaatst voor:

1. [Facebook](#)
2. [Twitter](#)
3. [Google Plus](#)
4. [Linkedin](#)
5. [Pinterest](#)
6. [Instagram](#)

7. [Youtube](#)

Door te klikken op de Social Media button lees je de privacy en gegevens beleid van bovenstaande Social Media.

Reactie onder blogs of content

Je kunt ook een reactie plaatsen onder onze blogs via 'reactie'. Wil je dat de reactie verwijderd wordt, kun je ons een e-mail sturen en verwijderen wij je reactie.

Inhoud website

De inhoud van deze website, waaronder de teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's zijn beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. Alle eigendomsrechten berusten bij ons of onze licentiegevers, conform voorgenoemde rechten is het wettelijk niet toegestaan deze informatie over te dragen, te verveelvoudigen, te bewerken of te verspreiden, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de houder(s) van het eigendomsrecht.

Gelinkte websites

Aan de lezer wordt medegedeeld dat informatie op websites waarnaar wordt gelinkt of verwezen, niet door ons wordt onderzocht of geanalyseerd. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de informatie en/of inhoud van enige internetwebsites die gelinkt zijn aan deze website. Een link naar een andere website is uitsluitend bedoeld voor het gemak van de lezer. Een hyperlink, banner of button doorverwijzing naar websites van derden, zijn wij niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving door deze derden.

Het verkrijgen van toegang tot en het gebruik maken van andere aan deze website gelinkte internetwebsites vindt op eigen risico plaats. Wij aanvaarden dienaangaande geen enkele verplichting of aansprakelijkheid. Wij behouden ons het recht voor om iedere link of informatie op deze website enig moment te wijzigen dan wel te verwijderen.

Bewaren van gegevens

Wanneer je je hebt afgemeld via de 'afmeld link' of een persoonlijk e-mail, zullen we je gegevens binnen een maand uit het systeem verwijderen. Gegevens inzake facturen en offertes bewaren we tenminste zeven jaar. Wij voldoen hiermee aan onze wettelijke verplichting. Daarna worden de gegevens verwijderd. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking door gegevens op te slaan op een externe harde schijf.

Gegevens die online worden opgeslagen, worden opgeslagen in datacenters waarvoor Europese wetgeving van kracht is. Heb je een wachtwoord gekregen of gekozen om toegang te krijgen tot

bepaalde delen van onze site, dan ben je zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van dit wachtwoord. Wij kunnen niet achterhalen wat je wachtwoord is.

Rechten en plichten

Je hebt altijd het recht op inzage van je persoonsgegevens of het recht om je persoonsgegevens te wijzigen of rectificeren. Hiertoe kun je een schriftelijk verzoek doen tot inzage.

Geen aansprakelijkheid

Wij spannen ons in om nauwkeurige en actuele informatie op deze website op te nemen, maar geven geen garantie dat de beschikbare informatie volledig of juist is. Wij kunnen evenmin, hoewel wij er naar zullen streven om deze website permanent beschikbaar te hebben, enige aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele gevolgen van het -tijdelijk – niet beschikbaar zijn van de website.

Nadrukkelijk wijzen wij de lezer erop dat bepaalde informatie afkomstig is van externe bronnen. Wij wijzen uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit hoofde van niet-nakoming van een overeenkomst, onrechtmatige daad, risicoaansprakelijkheid of enige andere rechtsgrond af, voor alle directe, indirecte, incidentele, gevolg-, aanvullende en bijzondere schade, alsmede voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit of samenhangt met de toegang tot en het gebruik van deze website, ongeacht of zij zich bewust waren van de mogelijkheid (tot het zich voordoen) van dergelijke schade.

AVG

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is vanaf 25 mei 2018 van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer. Wij onderschrijven tot die tijd de stelling van het College Bescherming Persoonsgegevens, verantwoordelijk voor onafhankelijke naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. In de Wet Bescherming Persoonsgegevens is bepaald dat persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde doelen mogen worden verwerkt.

Wij selecteren onze partners met grote zorg. Eventuele samenwerking zal altijd gepaard gaan met grote zorg voor privacy. Helaas kunnen wij met in acht neming van het voorgenoemde geen, of slechts beperkte verantwoordelijkheid aanvaarden voor de wijze waarop deze partijen en/of instellingen anonieme of persoonlijke gegevens verwerken. Neem voor verdere informatie contact op met de betreffende partij of instelling.

Privacy reglement DOENCCG MASSAGEPRAKTIJK

1. ALGEMENE BEPALINGEN

- a. DOENCCG-Massagepraktijk dient zijn klanten door middel van gerichte informatie op de hoogte te stellen van het bestaan, het doel en de werkwijze van dit privacyreglement.
- b. In dit reglement zijn bepalingen opgenomen betreffende de wijze waarop met persoonlijke gegevens van de klant dient te worden omgegaan.
- c. Met betrekking tot alle geregistreerde en niet geregistreerde informatie betreffende de klant, waarover DOENCCG-Massagepraktijk beschikt geldt onverminderd een

geheimhoudingsplicht.

2. BEGRIPSBEPALING

- a. Medewerker: diegene die op grond van een overeenkomst arbeid verricht voor DOENCCG-Massagepraktijk.
- b. Inzage- en kopijrecht: het recht om alleen die informatie in te zien die op hem betrekking heeft. De klant heeft het kopijrecht op betreffende informatie.
- c. Klant: Cliënt van DOENCCG Massagepraktijk.

3. DOSSIERBEHEER

- a. Het klantendossier is een instrument voor DOENCCG-Massagepraktijk en is in principe alleen voor medewerkers van DOENCCG-Massagepraktijk vrij toegankelijk.
- b. Alle in het klantendossier opgenomen informatie waaronder
 - I. N.a.w. gegevens van de klant
 - II. Onderzoek- c.q. vragenformulieren klant
 - III. andere formulieren m.b.t. persoonlijke gegevens van de klant
 - IV. andere aantekeningen m.b.t. persoonlijke gegevens van de klant
 - V. alle correspondentie tussen DOENCCG-Massagepraktijk en de klant dient als persoonlijk en derhalve als vertrouwelijk te worden aangemerkt.
- c. DOENCCG-Massagepraktijk draagt zorg voor zorgvuldigheid en beheer van het dossier, het adressen- en gegevensbestand op een zodanige manier dat geheimhouding van de inhoud ervan en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de klant verzekerd zijn.

3.1 WELKE PERSOONSgegevens WORDEN ER VERWERKT?

DOENCCG Massagepraktijk verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die DOENCCG Massagepraktijk verwerkt.

- Voor en achternaam.
- Adresgegevens / postadres.
- (Mobiel) telefoonnummer.
- E-mail adres.
- Geslacht.
- Geboortedatum.
- Datum laatste bezoek.
- Reden van bezoek.
- Gegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, intakegesprek (anamnese) telefonisch.

Bijzondere persoonsgegevens die ik verwerk:

- Gezondheid / medische gegevens.
- Lifestyle gegevens zoals beroep, sporten die je beoefent en/of hobby.
- Een korte omschrijving van de behandeling / klacht.

Zie ook de formulieren van het NGS (Nederlands Genootschap van Sportmasseurs) die tijdens het intakegesprek (anamnese) samen met u worden ingevuld.

Minderjarigen:

Er worden geen gegevens verwerkt van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) zonder schriftelijke toestemming door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

3.2 DOEL EN GRONDSLAG VERWERKING

- De overeengekomen opdracht tussen DOENCCG Cliënt

Persoonsgegevens van cliënten worden door DOENCCG Massagepraktijk verwerkt ten behoeven van:

- Administratieve doeleinden.
- Het afhandelen van betalingen/maken van facturen en/of overeenkomsten.
- Contact te zoeken met cliënten via e-mail of telefonisch aangaande de dienstverlening.
- Te kunnen informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten.
- Het monitoren van de voortgang van de behandeling.

3.3 BINNEN DE EU

DOENCCG Massagepraktijk verstrekt geen gegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

4. INZAGERECHT en KOPIJRECHT

- a. De klant heeft het inzage- en kopijrecht van de in zijn dossier opgenomen gegevens.
- b. DOENCCG-Massagepraktijk dient ervoor zorg te dragen dat, tijdens de uitoefening van het inzage- en kopijrecht de privacy van derden gewaarborgd is.
- c. Om zijn inzage- en/of kopijrecht te kunnen uitoefenen dient de klant daartoe een schriftelijk verzoek aan DOENCCG-Massagepraktijk te richten.
- d. Deze verzoekbrief wordt in het dossier bewaard.
- e. Het inzage- en/of kopijrecht wordt uitgeoefend in aanwezigheid van DOENCCG-Massagepraktijk

5. INFORMATIEVERSTREKKING AAN DERDEN

- a. DOENCCG-Massagepraktijk is niet bevoegd zonder schriftelijke toestemming van de klant aan derde inzage te geven in het dossier of hen gegevens uit het dossier ter beschikking te stellen.
- b. Met 'derden' worden hier uitsluitend bedoeld degenen die rechtstreeks professioneel betrokken zijn bij de actuele taakuitoefening of hulpverlening aan de klant.
- c. Aan overige derden wordt nimmer inzage in het dossier gegeven.
- d. Aan derden die functioneel betrokken zijn bij de eventuele taak- of functie uitoefening van de klant wordt in overleg en met en na schriftelijke toestemming van klant uitsluitend die informatie verstrekt welke direct relevant is voor een adequate taakuitoefening e. De schriftelijke toestemming wordt in het dossier bewaard.
- f. Indien de klant bezwaar maakt tegen het verstrekken van relevante c.q. essentiële informatie aan derden genoemd in de artikelen 4a,4b en 4d terwijl DOENCCG-Massagepraktijk deze informatieverstrekking in het directe belang voor de gezondheid en belang van klant acht, dient dit bezwaar schriftelijk te worden vastgelegd en opgenomen te worden in het dossier, indien mogelijk voorzien van de paraaf van de klant.
- g. DOENCCG-Massagepraktijk behoeft geen toestemming van klant voor het verstrekken van gegevens uit diens dossier of anderszins over de klant indien hij deze gegevens tevoren zodanig anonimiseert dat deze redelijkerwijs onherkenbaar en tot de klant onherleidbaar zijn gemaakt.

6. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens IN HET KADER VAN ANALYSES TEN BEHOEVE VAN STATISTISCHE EN WETENSCHAPPELIJKE DOELEINDEN.

- a. DOENCCG-Massagepraktijk draagt zorg voor het anonimiseren van alle persoonsgegevens in het kader van gegevensverwerking ten behoeve van statistische en wetenschappelijke

doelen.

b. Verwerking van persoonsgegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden wordt niet beschouwd als onverenigbaar met de doeleinden waarvoor zij eerder zijn verzameld, indien DOENCCG-Massagepraktijk de nodige voorzieningen heeft getroffen teneinde te verzekeren dat de verdere verwerking van persoonsgegevens uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.

c. Het bouwen van een datawarehouse en de analyse van de daarin opgenomen persoonsgegevens wordt beschouwd als een verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden, indien is voldaan aan de bepalingen van het vorige lid.

d. Teneinde de gerichtheid van marketingactiviteiten te bevorderen, kunnen analysewerkzaamheden worden verricht op de persoonsgegevens die in het kader van marketingactiviteiten verzameld zijn.

7. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS.

a. DOENCCG-Massagepraktijk treft, rekening houdend met de stand van de techniek, de risico's die de verwerking van persoonsgegevens en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen, passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vroegtijdige vernietiging, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige vorm van onwettige verwerking van persoonsgegevens.

b. In geval van verwerking van persoonsgegevens door een externe bewerker kiest DOENCCG-Massagepraktijk een bewerker die voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de verrichten verwerking van persoonsgegevens. Met deze bewerker wordt een schriftelijke overeenkomst gesloten.

8. BEWAARTERMIJN GEGEVENS

a. DOENCCG-Massagepraktijk vernietigt de door hem bewaarde bescheiden betreffende de klant na 7 jaar. Dossiers worden twee jaar bewaard na de laatste afspraak/behandeling waarna vernietigd of geanonimiseerd,.

b. DOENCCG-Massagepraktijk vernietigt de door hem bewaarde bescheiden betreffende de klant binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van de klant te hebben ontvangen.

c. De verzoekbrief wordt opgenomen in het dossier.

d. Indien DOENCCG-Massagepraktijk om zwaarwegende redenen het verzoek van klant afwijst zal hij deze weigering met reden omkleedt binnen twee maanden na ontvangst van de verzoekbrief schriftelijk aan klant meedelen.

e. Indien DOENCCG-Massagepraktijk de gegevens van de klant zodanig bewerkt dat herleiding tot de persoon van klant redelijkerwijs onmogelijk is kunnen deze gegevens in geanonimiseerde vorm voor onbepaalde duur bewaard blijven.

9. SLOTBEPALING

a. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet zal DOENCCG-Massagepraktijk dit bespreken met de klant. Indien gewenst zal dit leiden tot een aanvulling op dit reglement.

10. KLACHTEN

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan contact op. Als wij er niet uitkomen, dan heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

De inhoud van deze pagina kan zonder aankondiging wijzigen. Raadpleeg daarom regelmatig deze informatie zodat je onze website steeds gebruikt onder aanvaarding van de meest actuele privacyregels.

Laatst bewerkt op 19 mei 2018